



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

УПРАВА ЦАРИНА
РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ

Пословна стратегија

2011-2015

Новембар 2010. године



1. Увод

Управа царина је извршни орган Владе Републике Србије у саставу Министарства финансија, који спроводи царинску политику Републике Србије. Управа царина Републике Србије (УЦС) има јединствену и важну улогу у извршавању својих задатака унутар територије Републике Србије, као и испуњавању обавеза према међународној заједници и будућем чланству у Европској унији.

Царинска служба је суочена са окружењем где су промене учестале услед развоја производње и потрошње, пораста међународне трговине и нових глобалних изазова (организовани криминал, тероризам и климатске промене). У овом контексту улога УЦС је да одржи трајни баланс између основних задатака: заштите друштва, прикупљања средстава за буџет и трговинских олакшица.

Овим документом се дефинише Пословна стратегија Управе царина у периоду од пет година (2011-2015) у погледу управљања, начина рада, стандарда, успешности пословања и постигнутих резултата.



2. Кључне изјаве

Наша визија

Управу царина ћемо организovati као стручну, компетентну и деполитизовану администрацију која обезбеђује ефикасни промет робе и путника и своје деловање обавља у оквиру закона и професионалне етике, у корист свих грађана Републике Србије уз поштовање слобода и права човека. У светлу процеса интеграција, нових улога и одговорности, визија Управе царина је да постане професионална, развијена и модерно опремљена администрација која штити друштво, омогућава максимално брзи промет робе и путника уз смањење трошкова. То ће учинити доследним спровођењем својих примарних функција, уз ефикасно откривање и сузбијање царинских и других деликата - тероризма, организованог криминала, кријумчарења и корупције.

Наша мисија

Прикупљамо значајна средства чиме битно доприносимо повећању буџетских прихода Републике Србије, пружамо подршку привреди и помажемо јачању њене међународне конкурентности, обезбеђујемо сигурност ланца снабдевања, олакшавамо међународну трговину, спречавамо увоз забрањене робе и оне која је предмет ограничења, сузбијамо незакониту и нелегалну трговину применом закона и прописа који су у складу са међународним стандардима и штитимо интересе Републике Србије и интересе и безбедност њених грађана.

Наше вредности

- ✓ Професионализам
- ✓ Интегритет
- ✓ Транспарентност
- ✓ Поузданост
- ✓ Одговорност
- ✓ Оперативност и делотворност
- ✓ Услужност
- ✓ Партнерство са државним органима, пословном заједницом, царинским администрацијама и специјализованим организацијама
- ✓ Иновативност и спремност на промене



3. Стратешки контекст

У циљу јачања административних капацитета УЦС дефинише и спроводи приоритете на основу следећих стратешких докумената:

- *Одлука Савета ЕУ о принципима, приоритетима и условима Европског партнерства са Републиком Србијом;*
- *Споразум о стабилизацији и придруживању;*
- *Национални програм за интеграцију Републике Србије у Европску унију;*
- *Вишегодишњи индикативни плански документ ЕУ за Инструмент за претприступну помоћ – ИПА;*
- *Потребе Републике Србије за међународном помоћи;*
- *Стратегија реформе државне управе;*
- *Стратегија развоја електронске управе;*
- *Стратегија Интегрисаног управљања границом;*
- *Национална стратегија за борбу против организованог криминала;*
- *Национална стратегија одрживог развоја;*
- *Стратегија развоја железничког, друмског, водног, ваздушног и интермодалног транспорта у Републици Србији од 2008. до 2015. године;*
- *Међународна конвенција о упрошћавању и усклађивању царинских поступака- Ревидирана Кјото конвенција;*
- *Конвенција ЕЕЗ – земље чланице ЕФТА о заједничком транзиту;*
- *Конвенција ЕЕЗ – земље чланице ЕФТА о поједностављењу формалности у трговини робом;*
- *Оквирни стандарди Светске царинске организације за безбедност и олакшице у међународној трговини;*
- *Стратегија развоја царинске уније;*
- *Царински стандарди Европске уније.*



4. Стандарди пословања

Применом ове стратегије УЦС ће остварити следеће стандарде царинског пословања:

- Поступци и оперативни системи су у потпуности у складу са принципима СТО и СЦО, уважавајући смернице Ревидиране Кјото конвенције и критеријуме за приступање Европској унији, обезбеђују минималне трошкове и административне процедуре привредној заједници и грађанима који поштују законе;
- Ефикасна заштита грађана и привреде Србије од незаконите и илегалне трговине и свих облика прекограничног криминала у међународном промету робе кроз системе контроле;
- Ефикасна наплата дажбина при увозу;
- Транспарентан и непристрасан начин рада који је оријентисан ка пословној заједници и грађанима Србије;
- Одговорно спровођење ревизије пословања која је доступна јавности;
- Стручни, добро обучени и високо мотивисани царински службеници;
- Отворена и одговорна политика запошљавања, унапређења и распоређивања кадрова, ефикасно спровођење оцењивања, система накнада и награђивања заснованог на учинку и успешности постигнутих циљева;
- Највећи могући степен коришћења нових информационих технологија којима се олакшавају царински поступци, унутрашња и спољна комуникација.



5. Стратешки циљеви

УЦС је поставила осам стратешких циљева да би достигла поменуте стандарде.

1. Корпоративна култура

Политика УЦС као организације у којој се квалитет запослених препознаје, а запошљавање, унапређивање и распоређивање врши уз примену савремених, непристрасних и транспарентних поступака, без спољних и политичких утицаја остаје важан задатак који треба спроводити и током наредног периода.

2. Ефикасно и одговорно руковођење

УЦС ће обезбедити да руководеће структуре, у складу са савременом политиком и праксом иницирају и подрже све царинске активности сходно захтевима и потребама друштва и ефикасно одговоре на изазове савремених принципа управљања променама.

3. Стручност запослених

УЦС ће омогућити запосленима потребно стручно знање и подршку да ефикасно раде и усавршавају се у условима у којима се подстиче ниво образовања које подразумева и знање страних језика и препознају способност, ангажовање и резултати.

4. Савремена и ефикасна наплата прихода

УЦС ће и даље побољшавати начине спровођења царинских поступака са циљем ефикасне наплате увозних и осталих дажбина уз стални тренд смањења трошкова спољнотрговинских предузећа, превозника и путника.

5. Развој информационих система

УЦС ће, у складу са информационим стандардима ЕУ, унапредити развој информационе и комуникационе технологије, односно система који у потпуности пружају подршку функционисању царинске службе, обезбеђују управљање ризицима, олакшавају одвијање трговине, омогућују царинско пословање на највишем нивоу ефикасности и дозвољавају интероперабилност и интерконективност са другим системима.



6. Појачана контрола примене царинских прописа, заштита границе и побољшана сарадња са другим државним органима Србије у области међународног промета робе

УЦС ће повећати ниво професионалности и вештине у основној делатности, као и оквиру службе за контролу примене царинских прописа, ради заштите земље од илегалног уношења и изношења робе и борбе против прекограничног криминала, унапређењем партнерског приступа који ће побољшати професионално разумевање и пословне односе са другим државним органима.

7. Јачање међународне сарадње

УЦС ће одржавати, развијати и унапређивати квалитет сарадње са другим царинским администрацијама, међународним струковним институцијама, закључивати нове споразуме о царинској сарадњи и најактивније учествовати у процесу приступања ЕУ, имајући у виду интеграцију у међународне токове, као и обавезе проистекле из прихваћених међународних конвенција, потписаних билатералних споразума о царинској сарадњи и меморандума о разумевању.

8. Транспарентност, објективна одговорност и односи са јавношћу

УЦС ће обезбедити савремене, иновативне и ефикасне поступке обучавања и информисања јавности и привредних субјеката о променама и новим иницијативама. Поред тога ће брзо и ревносно решавати све притужбе на рад царинске службе које се односе на системске проблеме, одређене поступке или поједине царинске службенике.



6. Специфични циљеви и неопходне мере

1. Корпоративна култура

Политика УЦС као организације у којој се квалитет запослених препознаје, а запошљавање, унапређивање и распоређивање врши уз примену савремених, непристрасних и транспарентних поступака, без спољних и политичких утицаја остаје важан задатак који треба спроводити и током наредног периода.

Квалитет у свим активностима, тимски рад, прихватање људи као највреднијег ресурса, улагање у знање на свим нивоима, образовање и мотивација представљају темељ на коме се заснива пословање сваке успешне администрације.

У прошлости промене у Влади су често биле повод за промене на нивоу средњег и вишег руководства у већини органа државне управе, од чега није била изузета ни УЦС. Ове промене често могу бити негативне и обесхрабрујуће за администрацију. Као последица тога, губитак самопоуздања, стабилности и професионализма не одражава се позитивно на пословање УЦС и наплату буџетских прихода, а истовремено има директан утицај на поверење међународне заједнице.

Специфични циљ:

- Успоставити високе стандарде у јединственом систему вредности, норми, вредновања, уверења, ставова и понашања у циљу заштите угледа и интереса УЦС.

Неопходне мере:

- Унапређење ефикасног унутрашњег комуникационог система (од руководећег до извршилачког нивоа и обрнуто, такође и међусекторске комуникације);
- Увођење принципа постављења царинских службеника на положају до и укључујући помоћника директора/управника царинарнице, који ће се спроводити путем отвореног и објективног поступка заснованог на компетентности, искуству и пословним резултатима;



- Даљи развој политике етике и интегритета у оквиру које царински службеници обављају задатке непристрасно, поштено и коректно, поштујући принципе Кодекса понашања.

2. Ефикасно и одговорно руковођење

УЦС ће обезбедити да руководеће структуре, у складу са савременом политиком и праксом иницирају и подрже све царинске активности сходно захтевима и потребама друштва и ефикасно одговоре на изазове савремених принципа управљања променама.

Руководство УЦС подржава корпоративну културу и оријентацију службе и томе јединствено приступа. Као подршка руководству и ефикасном процесу пословног планирања увешће се систем пословног извештавања и систем за финансијско управљање. Анализа ставова и запажања јавног мњења, привредних организација, као и запослених у УЦС у вези са процесом промена користиће се да би се побољшало уочавање кључних области које треба унапредити.

Специфични циљеви:

- Прецизно и ефикасно процењивати информације ради доношења објективних одлука о распоређивању ресурса (кадрова, оперативних средстава, капиталних улагања), корективним мерама и решавању проблема;
- Вршити ревизију организационе структуре на нивоу централе и царинарница у складу са стандардима и најбољом праксом ЕУ у циљу успешнијег рада УЦС.

Неопходне мере:

- Успостављање система за пословно извештавање (*Business Intelligence*) и система за финансијско управљање;
- Обука у области менаџмента за руководиоце вишег и средњег нивоа;
- Успостављање система селекције кадрова и унапређења знања и вештина руководиоца нижег и средњег нивоа ради њиховог оспособљавања за више позиције кроз програме усавршавања;
- Стално праћење и побољшање начина на који се информише јавност и привреда и објављују публикације са повратном оценом о њиховом коришћењу и сврсисходности;



- Ефикасно интерно информисање запослених у УЦС о активностима и резултатима рада службе путем билтена, гласила, интранета;
- Унапређење квалитета рада интерне ревизије и накнадне контроле у складу са стандардима ЕУ и успостављање система обавештавања руководиоца у царинарницама, унутрашњим царинским испоставама и граничним прелазима;
- Промовисање значаја и улоге царинске службе у новим међународним односима и обезбеђивање потребних финансијских средстава за њен несметан развој и постизање задатих циљева;
- Припрема и израда краткорочних и средњорочних планова развоја, у складу са политичким циљевима земље и међународним стандардима.

3. Стручност запослених

УЦС ће омогућити запосленима потребно стручно знање и подршку да ефикасно раде и усавршавају се у условима у којима се подстиче ниво образовања које подразумева и знање страних језика и препознају способност, ангажовање и резултати.

У свакој организацији запослени представљају најважнији ресурс. Једино је кроз стални развој и улагање у вештине, компетенције и знања службеника могуће постићи завидне резултате, ефикасност и ефективност царинског пословања. УЦС ће омогућити да кадрови обављају послове на најбољи начин у сигурним и безбедним условима тако што ће обезбедити квалитетну обуку, транспарентно функционисање система оцењивања, промоцију система награђивања заснованог на заслуги и ангажовању, као и праћење радног учинка на непристрасан начин. Задатак Сектора за људске ресурсе и опште послове је да, у сарадњи са осталим секторима, обезбеди обуку и усавршавање службеника које ће директно доприносити остваривању циљева УЦС.

Специфични циљеви:

- Ефикасан Сектор за људске ресурсе и опште послове који планира стратегију развоја људских ресурса и креира системе запошљавања, унапређења, премештаја, награђивања укључујући стимулације и плаћање према учинку, оцени рада, обуци и напретку у каријери;



- Унапредити систем руковођења кадровима који су добро обучени, добро информисани, мотивисани и предани раду;
- Обезбедити за све запослене радне услове према стандардима Европске уније;
- Јасно дефинисати одговорности и повезати са систематизацијом радних места и радним циљевима.

Неопходне мере:

- Дефинисање врста обука које су неопходне да би службеници у Сектору за људске ресурсе и опште послове радили у потпуности према усвојеним стандардима;
- Успостављање система планирања и предвиђања са функцијом да се испуне будуће потребе УЦС за запошљавањем и унапређењем кадрова;
- Развој интегрисаног информационог система управљања људским ресурсима за регрутовање, задржавање, процену учинка, унапређење, напредак у каријери, обуку, развој, премештај, отпуштање, пензионисање, награђивање;
- Омогућити сталност усавршавања у истој области и смањити флукуацију кадрова из једног сектора у други;
- Анализа потреба за обуком и план обука који ће се редовно ажурирати и који обухвата могућност учења на даљину и различите пакете обука;
- Спровођење система за отворено и транспарентно запошљавање које обухвата поступак избора кадрова укључујући психолошке и друге тестове. Поред тога, систем треба да обезбеди: унапређивање, распоређивање, оцењивање запослених, опис послова, оцену радног учинка, плаћање према учинку, бонусе и стимулације, правила која се односе на службена путовања, као и на незадовољавајући учинак.

4. Савремена и ефикасна наплата прихода

УЦС ће и даље побољшавати начине спровођења царинских процедура са циљем ефикасне наплате увозних и осталих дажбина уз стални тренд смањења трошкова спољнотрговинских предузећа, превозника и путника.

У овом тренутку побољшање рада УЦС, предузећа и конкурентности српске трговине успорено је јер се документарна контрола код царинењења робе још увек, у великој



мери, врши уделом људског фактора, што може довести до онемогућавања спровођења поједностављених поступака и ширења корупције.

Поједностављивање поступака у циљу смањења трошкова спољнотрговинских предузећа, превозника и путника који поштују закон биће од огромне користи за УЦС јер ће запослене ослободити ангажовања, поред осталог и око робе ниског ризика, понављања радњи и омогућити им фокусирање на робу високог ризика и побољшање услуга које се пружају клијентима. Поред наплате царинских дажбина при увозу, УЦС наплаћује порез на додату вредност, акцизе и посебну дажбину за пољопривредне и прехрамбене производе. У смислу ефикасне наплате пореза, прикупљања обавештајних података и борбе против пореских превара, било би од великог значаја преузети обавезу наплате акциза у унутрашњости земље.

Специфични циљеви:

- Побољшати систем наплате прихода;
- Унапредити информатичку подршку;
- Пуна имплементација института анализе ризика и накнадне контроле;
- Преузети обавезу наплате акциза на унутрашњем тржишту;
- Даље развијати поједностављене процедуре;
- Ефикаснија борба против царинских, пореских и девизних прекршаја;
- Изградња и опремање централне царинске лабораторије.

Неопходне мере:

- Правилно сврставање робе према Номенклатури Царинске тарифе укључујући лабораторијске анализе;
- Правилно одређивање царинске вредности;
- Правилна примена правила о пореклу;
- Пуна имплементација интегрисане тарифе;
- Доступност информација учесницима у спољнотрговинским активностима;
- Имплементација система гаранција у складу са националним законодавством које је засновано на европским стандардима;
- Израда упутстава и правилника у области анализе ризика и накнадне контроле;



- Форматизација података за размену информација са другим државним органима и царинским администрацијама;
- Пресек стања и анализа потреба у вези са системом наплате акциза и на унутрашњем тржишту;
- Израда детаљних упутстава за поједностављене и остале процедуре;
- Обезбедити услове за увођење у праксу института овлашћеног привредног субјекта у складу са најбољом праксом ЕУ.

5. Развој информационих система

УЦС ће, у складу са информационим стандардима ЕУ, унапредити развој информационе и комуникационе технологије, односно система који у потпуности пружају подршку функционисању царинске службе, обезбеђују управљање ризицима, олакшавају одвијање трговине, омогућују царинско пословање на највишем нивоу ефикасности и дозвољавају интероперабилност и интерконективност са другим системима.

У последњих пет година постигнут је значајан напредак у развоју информационог система УЦС уз помоћ ЕУ, билатералних донатора, коришћења кредита Светске банке и сопствених средстава. Руководство УЦС препознаје изузетан значај улагања у информационе технологије јер развој царинске службе са високо постављеним циљевима није могућ без информатичке подршке основној делатности.

Специфични циљеви:

- Израдити и имплементирати нову Стратегију развоја информационог система за период 2010-2020. године и трогодишњи тактички план;
- Испитати могућности за надоградњу или замену информационог система царинске службе ради веће ефикасности и функционисања међуповезаности и интероперабилности, укључујући анализу трошкова и користи;
- Даље унапредити информатичку подршку пословним процесима и прећи на отворене стандарде;
- Створити услове за електронско царинење;
- Обезбедити сигурност функционисања система и заштиту података;



- Извршити припреме за учешће УЦС у пројекту Једног електронског прозора (*Single Electronic Window*);
- Анализирати могућности за повезивање са информационим системима других државних органа.

Неопходне мере:

- Употреба адекватних алата информационе технологије;
- Надоградња постојећих и развој нових система који ће омогућити интероперабилност и интерконективност са одговарајућим системима;
- Унапређење методологије вођења пројеката и израде захтева за имплементацију информатичких решења у циљу ефикасније информатичке подршке пословној делатности;
- Пуна имплементација информатичког дела Новог компјутеризованог транзитног система (*NCTS- New Computerized Transit System*);
- Сарадња са релевантним државним органима;
- Даљи развој електронске размене података;
- Припреме за израду софтвера за Један електронски прозор, нацрт упутства, тестирање.

6. Појачана контрола примене царинских прописа и заштита границе и побољшана сарадња са другим државним органима Србије у области међународног промета робе

УЦС ће повећати ниво професионалности и вештине у основној делатности, као и оквиру службе за контролу примене царинских прописа, ради заштите земље од илегалног уношења и изношења робе и борбе против прекограничног криминала, унапређењем партнерског приступа који ће побољшати професионално разумевање и пословне односе са другим државним органима.

УЦС ће у оквиру својих овлашћења и протокола о сарадњи, поштујући међународне конвенције у циљу борбе против кријумчарења, организованог криминала и међународног тероризма, ефикасно споводити мере контроле робе како би се



заштитило здравље људи, животна средина и интереси Републике Србије. Квалитетна обука биће пружена службеницима ангажованим у овом сегменту рада и биће извршена евалуација нове опреме и технологије. УЦС препознаје предности ефикасног заједничког деловања и важност флексибилне и иновативне стратегије планирања како би се у највећој мери повећао учинак свих расположивих средстава, који обухватају и побољшану оперативну повезаност између државних органа кроз формалне и неформалне контакте.

Специфични циљеви:

- Ојачати и модернизовати технике царинске контроле у циљу заштите грађана и државе од избегавања плаћања увозних дажбина, кријумчарења, прекограничног криминала и тероризма;
- Оснажити директну сарадњу и конструктивни дијалог са сродним органима са циљем да се повећа успешност сваке службе, спречи преклапање и сукоб надлежности, подстакне отвореност и поверење;
- Остварити већи број решених случајева укључујући процесуирање прекршајних поступака и свођење рокова за решавање у законске оквире;
- Имплементирати систем контроле наоружања, војне опреме и робе двоструке намене;
- Брзо реаговати против службеника умешаних у неправилности у раду.

Неопходне мере:

- Спровођење систематских контрола које се врше у континуитету и заснивају на техникама селекције и анализи ризика;
- Успостављање ефикасне комуникације и унутрашње сарадње између организационих јединица УЦС;
- Стална модернизација опреме и система обуке;
- Проактивно унапређење концепта у коме сви запослени доприносе прикупљању информација и обавештајних података који се прослеђују Одељењу за обавештајне послове ради обраде;
- Непосредна веза са државним органима који контролишу примену прописа ради размене информација, обавештајних података и спровођења заједничких координисаних акција;



- Учешће у припреми закона и подзаконских аката релевантних државних органа у области међународног промета робе;
- Потписивање протокола о узајамној помоћи и сарадњи у циљу спречавања прекограничног криминала;
- Јачање партнерског односа са пословном заједницом.

7. Јачање међународне сарадње

УЦС ће одржавати, развијати и унапређивати квалитет сарадње са другим царинским администрацијама, међународним струковним институцијама, закључивати нове споразуме о царинској сарадњи и најактивније учествовати у процесу приступања ЕУ, имајући у виду интеграцију у међународне токове, као и обавезе проистекле из прихваћених међународних конвенција, потписаних билатералних споразума о царинској сарадњи и меморандума о разумевању.

Нови изазови у 21. веку захтевају нови приступ међународној сарадњи који подразумева да се кроз блиску повезаност у реалном времену и сарадњу са различитим актерима, створи глобална царинска мрежа која ће подржати међународни систем трговине.

Специфични циљеви:

- Спровести припреме за достизање циљева и приоритета постављеним у стратешким документима ЕУ ради будућег чланства у ЕУ;
- Имплементирати инструменте и остварити стандарде проистекле из чланства у Светској царинској организацији (СЦО) и осталим регионалним и међународним организацијама (SECI, UNODC, IAEA, UNEP итд.).

Неопходне мере:

- Јачање сарадње са релевантним институцијама ЕУ- (Генерални директорат Европске комисије за царине и порезе, Генерални директорат Европске комисије за проширење, OLAF), царинским администрацијама држава чланица ЕУ, држава кандидата и потенцијалних кандидата;
- Наставак рада на припреми и закључивању билатералних споразума о царинској сарадњи са земљама у региону и другим стратешки релевантним земљама;



- Размена информација са царинским администрацијама и међународним организацијама;
- Интензивирано учешће у раду СЦО и других међународних организација, а нарочито регионалних;
- Интензивирано учешће у програму ЕУ „Царина 2013“.

8. Транспарентност, објективна одговорност и односи са јавношћу

УЦС ће обезбедити савремене, иновативне и ефикасне поступке обучавања и информисања јавности и привредних субјеката о променама и новим иницијативама. Поред тога ће брзо и ревносно решавати све притужбе на рад царинске службе које се односе на системске проблеме, одређене поступке или поједине царинске службенике.

УЦС ће настојати да јавност стекне поверење у царинску службу као важну, професионалну, поуздану, непристрасну институцију усмерену на пружање услуга, која ефикасно и ефективно извршава своју мисију заштите друштва и привреде од кријумчарења и превара, претњи животној средини и културном наслеђу и наплате увозних дажбина. Представа о УЦС у очима државе, привредних субјеката и јавности ће се прогресивно побољшавати испуњавањем претходно поменутих стратешких циљева. На УЦС ће се гледати као на савремену, напредну институцију која доприноси привредном расту Србије, а не као на препреку.

Специфични циљеви:

- Побољшати углед УЦС да би се сматрала флексибилном, иновативном, ефикасном и отвореном институцијом;
- Омогућити јавности да боље схвати јединствену и важну улогу царине;
- Обезбедити да се о реалним резултатима и успеху рада ефикасно обавести спољно царинско окружење;
- Створити позитивну слику о царинским службеницима указивањем да је њихов рад битан и неопходан за добробит и безбедност друштва.

Неопходне мере:

- Савремена, организована и професионална сарадња са медијима;



- Интензивнија повезаност са пословном заједницом, брзо и детаљно пружање информација;
- Популаризација рада УЦС, ефикасно и константно обавештавање јавности о поступцима, активностима и резултатима рада УЦС кроз брошуре, електронску пошту, Интернет и кориснички сервис;
- Анализа и критичка оцена расположивих препорука, ставова и сугестија јавности уз транспарентан систем отклањања уочених недостатака и решавања притужби.

7. Текући пројекти

УЦС спроводи следеће пројекте који ће уз остваривање специфичних циљева Пословне стратегије допринети да се царинска служба модернизује.

1. Дугогорочни пројекат- Подришка Европске уније развоју административних капацитета у области извозне контроле наоружања, војне опреме и робе двоструке намене

Имплементација пројекта је започета 2005. године када је ступио на снагу Закон о спољној трговини наоружањем, војном опремом и робом двоструке намене. Овај пројекат треба да омогући успостављање и јачање института контроле спољне трговине наоружања, средстава за масовно уништење и производа двоструке намене у складу са европским стандардима.

2. ИПА 2007 - Изградња административних капацитета ради пуне примене поступка заједничког транзита ЕУ

У циљу изградње капацитета УЦС за пуну имплементацију заједничког транзитног поступка ЕУ овај пројекат ће омогућити:

- Убрзавање и олакшавање транзитног поступка на граничним прелазима;
- Дефинисање административне и правне структуре, као и опреме која одговара транзитном поступку у Заједници;
- Припрему за имплементацију Новог компјутеризованог транзитног система Европске уније (NCTS) – компатибилног аутоматизованог транзитног система;
- Приступање Конвенцији о заједничком транзитном поступку ЕУ и Конвенцији о поједностављењу формалности у трговини робом;
- Смањење броја злоупотреба у спољнотрговинском пословању.

2. ИПА 2008 - Усклађивање Сектора за контролу примене царинских прописа Управе царина Србије са стандардима, организацијом и оперативном методологијом органа за контролу примене прописа ЕУ

Циљ пројекта је је изградња и унапређење капацитета УЦС јачањем институција, као и постављањем система за мерење и контролу радијације и остале неопходне опреме



ради побољшања ефикасности и ефективности система граничне контроле, као средства за спречавање и борбу против међународног тероризма, кријумчарења, пиратерије и других царинских прекршаја, уз истовремено обезбеђивање вишег нивоа заштите животне средине у Србији.

У оквиру овог пројекта постоје следеће компоненте:

- Набавка чамца, специјализованих униформи и лап топова;
- Јачање капацитета контроле примене прописа УЦС кроз обуке Канцеларије за борбу против дроге и криминала;
- Набавка опреме - осам портала за детекцију радијације и 250 комплета униформи;
- Твининг за анализу и управљање ризиком и накнадну контролу;
- Твининг за системе наплате пореза и буџетских прихода.

3. Јачање интегритета царинских службеника и сузбијање корупције

Пилот пројекат под окриљем Светске царинске организације би требало да омогући:

- Јачање института интегритета царинских службеника;
- Подизање свести запослених о интегритету и функцији унутрашње контроле;
- Јачање партнерства са приватним сектором;
- Превенцију и смањење корупције.

4. Информатичка подршка интегрисаној тарифи Царинске службе Републике Србије

Циљеви овог пројекта су:

- Развој софтвера који ће омогућити повезивање робе, односно тарифних ознака са мерама трговинске политике, пољопривредне политике, увозним извозним забранама и рестрикцијама, количинским ограничењима, тарифним квотама и тарифним преференцијалима;
- Уградња националних прописа који се односе на прекогранично кретање робе.

5. Вишекорисничка (регионална) ИПА 2010 - Електронска размена података са суседним царинским администрацијама Западног Балкана (Албанија, Босна и Херцеговина, Македонија, Црна Гора, УНМИК/Косово, Србија)

Овим пројектом ће се унапредити административни капацитети управа корисница у области електронске размене података кроз:

- Примену анализе ризика (и других аналитичких активности) над информацијама примљеним пре пристизања робе на царинско подручје;
- Аутоматско сравњивање царинских информационих листова.

6. Извозна контрола и пружање техничке помоћи у области заштите границе

УЦС у сарадњи са Владом САД у оквиру програма Контрола извоза и безбедности граница (EXBS) спроводи пројекат чији су циљеви:

- Унапређење извозне контроле наоружања, војне опреме, средстава за масовно уништење и робе двоструке намене;



- Спречавање нелегалне трговине;
- Борба против тероризма.

7. *Израда Стратегије развоја информационог система УЦС*

УЦС планира до краја 2010. године израду нове Стратегије развоја информационог система за период 2011-2020. године и трогодишњег оперативног плана у складу са најбољом праксом царинских администрација ЕУ и смерницама DG TAXUD.

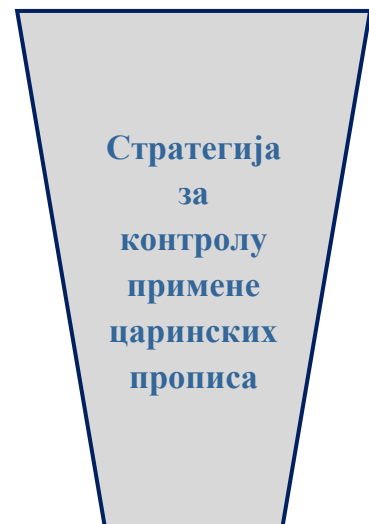
8. *Имплементација*

Управа царина Србије је израдила Пословну стратегију са циљем да оствари визију модерне државне институције која успешно извршава своје задатке. Да би се остварили зацртани циљеви, неопходна је подршка Министарства финансија и других релевантних државних органа, способни и обучени кадрови и одговарајући материјални ресурси.

9. *Кључне стратегије УЦС*

Глобализација и други стратешки покретачи привредног раста и развоја захтевају нови приступ у управљању прекограничним прометом робе кроз ланце снабдевања у међународној трговини. Пословном стратегијом која ће одредити стратешко усмерење УЦС обухваћени су основни постулати кључних узрочно-последично повезаних подстратегија. Циљ је да се постојеће Стратегија управљања ризиком и Стратегија развоја информационог система ажурирају, а преостале накнадно израде.

Све усвојене подстратегије би требало сваке друге године анализирати и евентуално новелирати. Кроз акционе планове и бизнис план дефинисаће се конкретније мере и активности које треба предузети.



10. Стратешки оквир УЦС

